

Systematisch Qualität entwickeln!

QM-Handbuch, Seminarreihe und regionale Arbeitsgruppen des „Qualitäts-Management-System-Kindertageseinrichtungen (QMSK®)“ unterstützen Leitungen und Träger

Evangelische Kindertageseinrichtungen engagieren sich seit vielen Jahren in der Qualitätsentwicklung und -sicherung ihrer Arbeit. Dabei werden unterschiedliche Ansätze genutzt. Zunehmend sind auf der Bundes- und Landesebene Qualitätsmanagementverfahren gefragt, die auf der Grundlage der weltweit anerkannten Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2000 eine Verknüpfung mit besonderen verbandsspezifischen Profilmerkmalen vornehmen. Dies ermöglicht zum einen eine Zertifizierung und zum anderen die Vorbereitung auf spezielle Güte- oder Qualitätssiegel, z.B. das Ev. Gütesiegel BETA oder das Diakonie-Siegel KiTa.

Das Diakonische Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers hat ein Gesamtkonzept „Qualitäts-Management-System-Kindertageseinrichtungen (QMSK®)“ entwickelt, das Bezug nimmt auf das Bundes-Rahmenhandbuch der Bundesvereinigung ev. Tageseinrichtungen für Kinder (BETA) und die Systematik und Anforderungen der DIN EN ISO erfüllt.

Ziel ist die Entwicklung von Qualitätsstandards und Qualitätsprofilen, die die gesamte Einrichtung und deren pädagogische Arbeit umfassen und zu einer erhöhten Wettbewerbsfähigkeit beitragen.

Besonderer Wert wird dabei auf die Erarbeitung evangelischer Profilbereiche gelegt.

Das „Qualitäts-Management-System-Kindertageseinrichtungen (QMSK®)“ beinhaltet ein von der Zertifizierungsgesellschaft proCumCert geprüftes QM-Handbuch, 10 ein- und mehrtägige Seminar-Bausteine mit insgesamt 200 Stunden, regionale Arbeitsgruppen (RAGs) zwischen den Seminarbausteinen und eine Hotline. Die Gruppengröße bei den Seminaren beträgt 18 bis 20 Teilnehmende.

Im Laufe des eineinhalbjährigen Prozesses erarbeiten die Teilnehmenden einrichtungsspezifische Handbücher. Daneben erfolgen in den regionalen Arbeitsgruppen ein Fachaustausch und die Bearbeitung spezieller Fragestellungen. Eine Hotline während der Seminarreihe und ein im Aufbau befindliches Netzwerk der Absolventinnen und der aktiven Teilnehmenden („Community“) unterstützen den Qualitätsentwicklungsprozess nachhaltig.

Kindertageseinrichtungen, die einen Qualitätsentwicklungsprozess beginnen wollen, der evangelische Profilbereiche beinhaltet und grundsätzlich auch eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 ermöglicht, wird mit dem QMSK®-Handbuch und der darauf aufbauenden Seminarreihe eine solide Basis geboten.

Für Einrichtungen und Träger, die sich ohne Seminarunterstützung und regionale Arbeitsgruppen allein auf den Weg machen wollen, besteht die Möglichkeit, das QMSK®-Handbuch auch einzeln zu erwerben.

Nachfolgend ein allgemeiner Überblick über die Seminarbausteine:

Bausteine	Thema
Auftakt	<ul style="list-style-type: none"> Leitbildentwicklung (Einführung)
Baustein I dreitägig	<ul style="list-style-type: none"> Leitsätze zur Qualität (Qualitätspolitik) Definition Qualitätsziele Arbeitsgruppen zu Qualitätszielen, Verantwortungsebenen (Träger, Leitung, pädagogische Fachkräfte) Inhaltsverzeichnis QM-Handbuch
Baustein II zweitägig	<ul style="list-style-type: none"> Definition Schlüsselprozess / Prozessregelungen Arbeitsgruppen zur Erarbeitung einzelner Prozessregelungen (z. B. <i>Zusammenarbeit mit Eltern</i>) Dokumentenmanagement Einführung <i>Ishikawa (Ursache-Wirkungs-Diagramm)</i>
Baustein III dreitägig	<ul style="list-style-type: none"> Schlüsselprozess: Erziehung und Bildung Beobachtung / Dokumentation und Einführung von Entwicklungsbögen Allgemeine pädagogische Planung Inhaltsverzeichnis Pädagogisches Handbuch Arbeitsgruppen zu weiteren Prozessregelungen
Baustein IV zweitägig	<ul style="list-style-type: none"> Beschwerdemanagement Dokumentation (Nachweis-/ Vorgabedokumente) FMEA (<i>Fehlermöglichkeits- und einflußanalyse</i>) Vorbereitung einer Elternbefragung Umgang mit finanziellen Ressourcen Öffentlichkeitsarbeit
Baustein V zweitägig	<ul style="list-style-type: none"> Management der Dienstleistung Vorbereitung und Durchführung eines Audits Durchführung einer Managementbewertung Zusammenarbeit mit der Kirchengemeinde
Baustein VI zweitägig	<ul style="list-style-type: none"> Wiederholung der Bausteine I – V
Baustein VII zweitägig	<ul style="list-style-type: none"> Qualitätskonferenz Zertifizierung Instandhaltung und Wartung
Baustein VIII eintägig	<ul style="list-style-type: none"> Zusatztermin, z. B. Personalentwicklung; <i>Führen von Jahresgesprächen</i> oder andere Themen
Abschluss eintägig	<ul style="list-style-type: none"> Abschluss QMSK[®]-Prozess Präsentation der Handbücher

Weitere Informationen erhalten Sie beim Diakonischen Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers, Herrn Bernd Heimberg, Tel.: 0511 / 3604-265; E-Mail: bernd.heimberg@diakonie-hannovers.de oder Frau Regina Struwe, Durchwahl -247 oder E-Mail: regina.struwe@diakonie-hannovers.de. Auskunft erteilt Ihnen auch gern die Fachberaterin für Ev. Tageseinrichtungen für Kinder im Sprengel Stade, Frau Claudia Koops, Tel.: 04141 / 778675), E-Mail: claudia.koops@diakonie-hannovers.de.